

Privacy voorwaarden

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660

*Om u en onszelf te beschermen in het kader van de
AVG.*



Inleiding

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660

Ontzorgt! Coöperatie U.A., hierna Ontzorgt!, is verplicht een privacyverklaring af te leggen omdat we gebruik maken van gegevens van onze leden, cliënten en andere stakeholders. Daarnaast kunnen bezoekers contact met praktijken opnemen en dus zijn verschillende manieren waarop wij met gegevens omgaan.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we met die verschillende gegevens omgaan. Dit document is onderverdeelt in “Bezoekers”, Samenwerkingsvormen, “Ontzorgt! leden” en Cliënten. Voor Ontzorgt! leden en Samenwerkingsvormen gelden ook de “Bezoekers” verklaringen. Andersom geldt het niet.

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, leden, bezoekers van de website en samenwerkingspartners van Ontzorgt! Coöperatie U.A., conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Daarnaast kunt u lezen wat uw en onze rechten en plichten zijn. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen met het bestuur van Ontzorgt!

Contactgegevens

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
Molenstraat 44,
4944 AD Raamsdonk



Algemeen

Voor bezoekers van de site & Ontzorgt! leden

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660

Geen cookies

Ontzorgt! houdt geen persoonlijke gebruikersstatistieken bij anders dan wettelijk is toegestaan zonder de cookievermelding. Wij volgen u niet voor marketing doeleinden, gebruiken uw gegevens niet via uw sociale mediakanalen en u zult dus ook geen advertenties zien afkomstig van informatie die u op onze website heeft bezocht.

Contact

Contact met Ontzorgt!

Maakt u gebruik van het contactformulier om in contact te komen met Ontzorgt! zelf, dan komen uw gegevens alleen in de mailbox van de lezer terecht. Hiervan wordt niets opgeslagen op de server.

Contact met een zorgaanbieder

Als u contact maakt rechtstreeks met een zorgaanbieder dan zijn de privacy voorwaarden zijn dan overgedragen naar de betreffende zorgaanbieder.

Contactformulieren

Beide contactformulieren die u kunt vinden op de website hebben alleen de volgende velden:

- Uw naam
- Uw mobiele telefoonnummer
- Uw emailadres
- Uw bericht

Dit is alles wat we opslaan van bezoekers van de site die gebruik maken van de contactmogelijkheden.

Klachten

Heeft u klachten of opmerkingen over onze site. Dan kunt u een email sturen via het contactformulier of ons bereiken per telefoon. Klachten worden in behandeling genomen door het bestuur van Ontzorgt!.

Wijzigen, intrekken van uw toestemming, inzage en verwijderen

Zoals gezegd vragen wij alleen uw toestemming om de contactgegevens bij het contactformulier voor een maand op te slaan op onze server. U kunt uiteraard verzoeken om deze gegevens direct te verwijderen, aan te passen of in te zien of uw bericht nog online staat. U kunt ook uw toestemming intrekken voor het opslaan. Het risico bestaat dan wel dat uw bericht niet is gelezen, verwerkt.



Ontzorgt! leden

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660

Indien u lid bent van de Coöperatie.

Voor Ontzorgt! leden

Leden administratie

Ontzorgt! houdt een ledenadministratie voor de zogenaamde Ontzorgt! leden. Deze wordt bijgehouden om ten eerste en te allen tijde te kunnen verifiëren dat u daadwerkelijk gerechtigd lid bent van Ontzorgt!. Deze voorwaarden staan in de statuten van de coöperatie. Daarnaast worden uw gegevens bijgehouden voor een correcte verwerking van de jaarbijdragen en andere facturen. Deze gegevens staan niet op de website van Ontzorgt! zelf maar wordt bijgehouden op een Ontzorgt! Sharepoint Pagina.

Registratieformulier

Het registratieformulier voor nieuwe leden vraagt o.a. om standaard adresgegevens maar ook om BIG registratienummers, AGB-codes en bijvoorbeeld uw organisatienaam. Allemaal gegevens die ook in andere registers bekend zijn. Wij zullen u niet vragen om bankgegevens, creditcard gegevens of zelfs om uw ID-gegevens.

Delen met derden

Ontzorgt! beoogd niet de door u verstrekte informatie te delen met derden, zonder schriftelijke toestemming van u als Ontzorgt! lid. Wel worden gegevens gedeeld zodra u samen met een andere zorgaanbieder werkt met een bepaalde client/gezin.

Bewaren en verwijderen van uw informatie

Ontzorgt! houdt zoals eerder gezegd een ledenadministratie bij. Dat wordt in onze Sharepoint omgeving. Deze zijn wij wel verplicht om te bewaren.

Wijzigen van informatie

U heeft te allen tijde het recht om uw profiel, uw adres of iedere vorm van gegevens die van u en uw organisatie bekend bij ons zijn te wijzigen en te verbeteren. Ook kunt u inzage krijgen in wat wij van u hebben opgeslagen.

Intrekking van informatie

U kunt uw toestemming voor het online hebben van uw informatie intrekken. Dit kunt u doen door een email te sturen naar admin@ontzorgt.nl. Ook wordt dit automatisch gedaan bij het deactiveren van uw eventuele account.



Beveiliging en datalekken

Ontzorgt! en haar leden treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens, waaronder:

- Beveiligde ICT-systemen
- Toegangsbeperkingen
- Logging en monitoring

Bij datalekken wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene(n) worden geïnformeerd als hun rechten of vrijheden in gevaar zijn.

Voor vragen of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via admin@ontzorgt.nl of via uw eigen zorgverlener.

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660



Samenwerking

Vertrouwen in elkaar

Veel van de regelingen zoals hierboven zijn beschreven gelden ook voor de samenwerkingsvormen. Een samenwerkingsvorm kan zijn het leveren van een SLA aan verschillende partijen. De persoonlijke gegevens die worden opgeslagen worden binnen onze Sharepoint omgeving opgeslagen en binnen onze boekhoudsoftware. Deze worden bewaard zolang de wettelijke termijnen voorschrijven.

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660



Zorgvragers

Goede zorg rondom uw privacy

Voor zorgvragers

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Het is vanuit wetgeving en vanuit goede hulpverlening verplicht een dossier bij te houden. Hierin leggen wij de gegevens vast van u, eventuele uw kind, en andere gezinsleden en betrokken hulpverleners.

Verwerkingsverantwoordelijke

De zorg wordt geleverd door een zelfstandig lid van Ontzorgt!. Deze zorgaanbieder is formeel verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkte gegevens

- Naam, geboortedatum, adres, contactgegevens, BSN
- Medische en psychische gegevens
- Verwijs- en indicatiedocumenten
- Dossiernotities en communicatie met andere zorgverleners

Doeleinden

- Leveren van zorg (WGBO)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (Jeugdwet, WMO, WLZ, Zvw)
- Verantwoording richting gemeenten en zorgverzekeraars

Het dossier

Wij leggen om hulp te kunnen bieden in het dossier persoonsgegevens, zoals naam, adres en geboortedatum van cliënt, diens ouders en/of andere betrokkenen vast. Ook informatie die nodig is voor de hulpverlening, zoals gespreksverslagen, het plan van aanpak, brieven en notities worden hierin bewaard.

Deze gegevens gebruiken wij voor zover dat noodzakelijk is voor het bieden van goede hulp en de financiering daarvan.

Dossiers worden beheerd in een beveiligd systeem (bijv. NEDAP ONS). Inzage is mogelijk via portalen zoals Caren. De dossiergegevens worden 20 jaar bewaard en kunnen op schriftelijk verzoek worden vernietigd mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan.

Digitaal registratiesysteem

De dossiergegevens worden vastgelegd in een goed beveiligd digitaal registratiesysteem, NEDAP ONS, dat alleen toegankelijk is voor medewerkers als dat nodig is voor het uitvoeren van hun werk. Als de cliënt jonger is dan zestien jaar hebben (gezagdragende) ouders het recht om het dossier in te zien. Cliënten vanaf twaalf jaar mogen ook zelf hun dossier inzien. Alleen in uitzonderingsgevallen kan van deze regels worden afgeweken.

Op www.ontzorgt.nl staan de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en de privacyverklaring



Als de gegevens onjuist zijn kunt u schriftelijk vragen om ze te corrigeren, aan te vullen of eventueel te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens. Daarnaast heeft u het recht om de dossiergegevens over te (laten) dragen aan een andere organisatie.

Ontzorgt! Coöperatie U.A.
KVK 87394596
Molenstraat 44
4944AD Raamsdonk
www.ontzorgt.nl
admin@ontzorgt.nl
NL08 RABO 0318 7153 33
AGB 98106660

Wie mogen de gegevens ontvangen?

Medewerkers en zorgaanbieders van Ontzorgt! mogen geen gegevens uit het dossier aan derden geven zonder uw toestemming. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken. Gegevens mogen wel zonder toestemming verstrekt worden aan andere professionals binnen Ontzorgt! indien en voor zover deze rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp.

Bepaalde gegevens kunnen daarnaast op grond van een wettelijke plicht zonder toestemming worden verstrekt, bijvoorbeeld aan de gemeente voor de verantwoording van de hulp of in het geval van een vermoeden van onveiligheid omdat wij o.a. ook gehouden zijn aan de verplichte Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. De gegevens kunnen anoniem gebruikt worden om te onderzoeken of de hulp die we bieden goed werkt en voor controle door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Alleen met toestemming of wettelijke verplichting. Verwerkersovereenkomsten worden afgesloten met derden zoals ICT-dienstverleners.

Als u hulp van Ontzorgt! krijgt maken wij melding bij de Verwijsindex Risicjongeren. Andere hulpverleningsorganisaties werken hier ook mee. Zo voorkomen we dat hulpverleners langs elkaar heen werken en zo kan snel en makkelijk contact gelegd worden om de hulp aan u en uw gezin goed af te stemmen. In de Verwijsindex staat alleen dat u hulp krijgt, niet welke hulp of de reden waarom u hulp ontvangt.

Rechten van cliënten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid, en intrekking van toestemming.

Klachten

Bij klachten wendt u zich tot uw zorgverlener. Indien nodig kan een klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.

